

**Appendix 2 – Minho Communication Assessment Scale (Minho-CAS) in Portuguese language.**

Item	Question	Dimension
1	Utilizou adequadamente as perguntas abertas	WQ
2	Respeitou o tempo de espera do doente	BP
3	Utilizou estratégias adequadas para clarificar a informação obtida pelo doente.	WQ
4	Atuou dentro das suas competências	BP
5	Explorou e geriu adequadamente as emoções do doente.	ED
6	Criou relação empática com o doente.	ED
7	Explorou crenças do doente e respondeu às suas preocupações.	ED
8	Demonstrou uma postura corporal correta.	BP
9	Manteve contacto visual apropriado	BP
10	Utilizou discurso claro e acessível evitando termos técnicos.	WQ
11	Construiu corretamente as questões.	WQ
12	Usou volume, velocidade e tom de voz adequados.	WQ
13	Utilizou estratégias adequadas para verificar que o doente compreendeu as questões e informação.	WQ
14	Manteve uma resposta emocional adequada ao longo da entrevista.	ED
15	Fez uma boa gestão do tempo de consulta.	S
16	Resumiu adequadamente as informações do doente.	S
17	Organizou cronologicamente a história do doente.	S
18	Organizou a entrevista de forma lógica e flexível.	S
19	Concluiu adequadamente a entrevista.	S