

APPENDIX**Appendix 1 - Communication Assessment Scale (CAS) in Portuguese language.**

Item	Question	Dimension
1	Iniciou corretamente a entrevista e apresenta-se.	S
2	Apresentou um vestuário adequado.	BP
3	Utilizou adequadamente as perguntas abertas	WQ
4	Respeitou o tempo de espera do doente	BP
5	Utilizou estratégias adequadas para clarificar a informação obtida pelo doente.	WQ
6	Atuou dentro das suas competências	BP
7	Explorou e geriu adequadamente as emoções do doente.	ED
8	Criou relação empática com o doente.	ED
9	Explorou crenças do doente e respondeu às suas preocupações.	ED
10	Demonstrou uma postura corporal correta.	BP
11	Manteve contacto visual apropriado	BP
12	Utilizou discurso claro e acessível evitando termos técnicos.	WQ
13	Demonstrou respeito pelo doente.	BP
14	Evitou juízos de valor.	BP
15	Construiu corretamente as questões.	WQ
16	Usou volume, velocidade e tom de voz adequados.	WQ
17	Utilizou estratégias adequadas para verificar que o doente compreendeu as questões e informação.	WQ
18	Manteve uma resposta emocional adequada ao longo da entrevista.	ED
19	Fez uma boa gestão do tempo de consulta.	S
20	Resumiu adequadamente as informações do doente.	S
21	Organizou cronologicamente a história do doente.	S
22	Organizou a entrevista de forma lógica e flexível.	S
23	Concluiu adequadamente a entrevista.	S